

## Conditions générales de vente

des prestations entreprises et particuliers applicables pour toute prestation validées par les clients de TOMCOOKHOME

Les conditions générales indiquées sont valables pour tous les évènements TOMCOOKHOME commandés par le biais direct du site internet, contact extérieur, relation agence et lieu d'évènement.

Elles sont disponibles et téléchargeables sur simple demande auprès de TOMCOOKHOME par mail ou sur le site [www.tomcookhome.com](http://www.tomcookhome.com)

---

### Article 1-Objet :

L'entreprise tomcookhome 09 allée du petit noyer 78124 Mareil sur Mauldre RCS Versailles Code Naf 5621Z SIRET 51347177100024 propose des préparations de repas Haute cuisine sur mesure, des animations culinaires, team building, cocktails et prestations événementielles sur l'ensemble du territoire Français et Etranger, pour les entreprises ou les groupes de particuliers sous le terme Evènements/ Préparation de repas/ Animation culinaire. Les différentes formules d'Evènements vendues sont présentées sur le site internet de TOMCOOKHOME [www.tomcookhome.com](http://www.tomcookhome.com).

Le contenu de l'Evènement, son lieu, ses dates et horaires ainsi que son prix est présenté sur devis, échanges courriel, mailing, appels téléphoniques enregistrés et SMS au besoin, après discussion avec le client.

Le devis est communiqué au client par écrit, par e-mail, télécopie ou lettre.

L'acceptation du devis par écrit (notamment, e-mail, télécopie, lettre, bon de commande) par le client implique de la part de ce dernier l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de la communication du devis, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de TOMCOOKHOME ([www.tomcookhome.com](http://www.tomcookhome.com)).

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par TOMCOOKHOME sur le site [www.tomcookhome.com](http://www.tomcookhome.com)

### Article 2-Réservation de l'Evènement :

Lors de l'acceptation du devis par le client, celui-ci est tenu de payer un acompte de 40 % minimum du montant TTC du prix de l'Evènement, montant convenu par TOMCOOKHOME lors de l'émission du devis. Le paiement de l'acompte doit intervenir par virement ou chèque au plus tard 5 jours calendaires après réservation et bon pour accord de l'évènement. L'acompte est dû, même en cas d'annulation ultérieure de l'Evènement, quelle qu'elle soit, par l'une des deux parties.

La réservation de l'Evènement ainsi que la date annoncée au profit du Client est définitive à réception de l'acompte. Cette réception donne lieu à une confirmation écrite ou orale par

# TOMCOOKHOME

EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

TOMCOOKHOME (encaissement de l'acompte à pour faire valoir le bon pour accord et confirmation, notamment, e-mail, télécopie ou lettre) Avant le paiement de l'acompte, la réservation de l'Évènement n'est que provisoire mais ferme en terme calendaire. Tout paiement tardif peut entraîner le report de l'Évènement. TOMCOOKHOME ne pourra pas être tenu responsable de ce report.

En cas de report de l'Évènement en raison du retard du paiement de l'acompte, l'acompte reste dû et le client pourra réorganiser l'Évènement, aux mêmes conditions de prix, dans les trois mois suivants l'Évènement initial, sous réserve des disponibilités de TOMCOOKHOME et du paiement de l'acompte, au delà de cette date la totalité de la prestation sera due, aucun escompte ne sera effectué. L'ensemble des frais encourus en cas de litige et de non respect du versement total, seront à la charge du client, des dommages et intérêts pour le temps relatif utilisé par TOMCOOKHOME face à ce litige pourront être demandé en jurisprudence.

Toute modification tardive de date par le client après validation du devis et proposition (60 jours précédents l'animation sauf réservation de dernière minute du mois en cours), entraîne une modification tarifaire et logistique si nécessaire par TOMCOOKHOME, et le droit ou non de valider la disponibilité de TOMCOOKHOME pour cette modification de date, aucun escompte ne sera rétrocédé, bien évidemment TOMCOOKHOME mettra tout en oeuvre pour vous apporter la meilleure solution commerciale. Si aucune solution n'est réalisable ou entendue par les deux parties, TOMCOOKHOME sera en droit de réclamer 80% de prestation totale TTC sans aucune justification.

Par ce fait si une solution et réaménagement de disponibilité est proposée par TOMCOOKHOME, le client s'engage à respecter les nouvelles conditions indiquées par TOMCOOKHOME et ne pourra tenir pour responsable TOMCOOKHOME tout évènement justifiable et reconnu de type FORCE MAJURE, EXTERIEUR, INTEMPERIES, ou DIVERS mettant en cause la bonne logistique et réalisation de l'évènement par TOMCOOKHOME et son équipe sur la date modifiée.

En cas d'incapacité justifiée comme cité ci-dessus, pour TOMCOOKHOME ou pour le client, de réaliser la « prestation dite » suite aux changements de date et conditions, une solution commerciale ou de report sera proposée par TOMCOOKHOME sur l'espace d'un AN (365 jours) à compté du dit évènement, la totalité du solde de celui-ci devra être versée au plus tard 15 jours après la date prévue à TOMCOOKHOME, faute d'avoir réorganisé l'Évènement sous ce délai, le client perd son droit sur l'Évènement et la totalité de l'évènement restera du et non remboursable pour TOMCOOKHOME à titre de dommages et intérêts.

### **Article 3-Tarifs et modalité de règlement :**

Les prix des Evènements sont exprimés en euros Hors Taxes. Les tarifs HT sur les devis réalisés en année A pour année B justifiant d'une variation de taux de TVA seront réajustés au bon taux de l'année en cours lors de la facturation finale, et le montant TTC modifié restera du par le client.

Le règlement des acomptes et du solde du prix se fait par virement bancaire ou par chèque libellé

## TOMCOOKHOME

à l'ordre de TOMCOOKHOME uniquement et adressé à TOMCOOKHOME 09 allée du petit noyer 78124 Mareil sur Mauldre ou remis sur le lieu de l'évènement.

Les chèques doivent être libellés en euros et tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco.

En application de la loi du 4 août 2008, toute somme non payée 30 jours après l'Evènement donne lieu, sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de pénalités de retard indiqués

sur les devis et factures à l'identique.

#### **Article 4-Modification du nombre de participants:**

Après acceptation du devis par le client, toute modification du nombre de participants à 30 jours de l'Evènement est soumise aux conditions suivantes :

1. Toute modification du nombre de participants, communiquée par écrit à TOMCOOKHOME au plus tard trente et un jours calendaires avant le jour de l'Evènement, entraînera la rectification du dit devis et facture sans pénalités aux mêmes conditions.
2. Toute diminution du nombre de participants, communiquée par écrit à TOMCOOKHOME au plus tard trente jours calendaires avant le jour de l'Evènement, ne pourra donner lieu à une diminution du montant total validé et annoncé.
3. Toute augmentation du nombre de participants, communiquée par écrit à TOMCOOKHOME jusqu'à l'évènement entraînera la modification tarifaire aux mêmes conditions pour chaque participant supplémentaire. Le coût de la logistique peut varier et augmenter selon le nombre de participants supplémentaires et sera facturé aux mêmes conditions initiales.
4. En cas de modification en dessous des trois jours précédents la prestation, TOMCOOKHOMRE ne pourra être tenu pour responsable en aucun cas pour non disponibilité de produits et denrées relatifs à la prestation

#### **Article 5- Annulation globale de l'Evènement par le client, après acceptation du devis :**

Après acceptation du devis par le client, toute annulation globale de l'Evènement est soumise aux conditions suivantes :

1. Si la demande d'annulation est communiquée par écrit à TOMCOOKHOME au plus tard trente jours calendaires avant l'Evènement, le montant total de l'acompte sera conservé mais pourra être utilisé pour un nouvel Evènement dans les trois mois suivants l'Evènement initial, sous réserve des disponibilités de TOMCOOKHOME. Si aucune date n'a été établie et que le client souhaite annuler la totalité de la prestation, l'acompte sera conservé et une pénalité d'annulation de 50% du montant total restant sera facturée et devra être réglée par le client sous quinze jours à TOMCOOKHOME.
2. Si la demande d'annulation est communiquée par écrit à TOMCOOKHOME après ce délai la totalité de la prestation sera due par le client pour TOMCOOKHOME, celle-ci devra être versée sous trente jours, au delà les pénalités indiquées sur devis et facture seront appliquées. La totalité des frais sera à la charge du client.

3. \_\_\_ Dans le cas de l'hypothèses du cas numéro 2 ci-dessus, si le client sollicite un report d'activité

les conditions de facturation du cas 1 s'applique uniquement pour le report, faute d'avoir réorganisé l'Evènement sous le délai de trois mois, le client perd son droit sur l'Evènement et la totalité de la prestation reste due par le client sous trente jours pour TOMCOOKHOME à titre de dommages et intérêts pour annulation tardive.

## **Article 6- Absence de droit de rétractation**

Les Evènements dispensés par TOMCOOKHOME constituent une prestation de services de restauration fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.

En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation.

## **Article 7-Responsabilité conformément à toute prestation validé sur les bases articles du code civil** Articles

607,

1148,

1302,

1348,

1722:

TOMCOOKHOME se réserve le droit d'annuler un Evènement en cas de force majeure, intempéries, décès, accident grave, ou autres éléments justifiables divers pénalisant en totalité ou en partie la bonne mise en oeuvre de l'activité de TOMCOOKHOME, aucune responsabilité et sanctions pénales ne pourront être engagées auprès de TOMCOOKHOME, quelque que soit l'horaire précédent la prestation.

TOMCOOKHOME s'engage à prévenir par contact téléphonique, mailing ou autres dès que possible les prestataires et clients concernés afin de permettre d'établir un schéma commercial et logistique pour la suite ou report de l'évènement dans la mesure des disponibilités respectives. Aucun engagement financier ne pourra être sollicité auprès de TOMCOOKHOME en cas de force majeure et évènement cité ci dessus dans cet article.

TOMCOOKHOME s'engage également à proposer en cas d'impossibilité de report et réalisation la meilleure compensation commerciale non financière pour le dit client afin de valoriser les ententes commerciales engagées, en cas de mauvaises fois ou en cas de refus de celui-ci, la prestation reste due, tout versement ne donnera droit à aucun escompte, TOMCOOKHOME ne pourra être tenu responsable des choix du client et de l'annulation de la prestation relative aux points cités ci dessus.

Le client reconnaît et accepte que l'approvisionnement en produits destinés au cours de cuisine est soumis aux aléas du marché, en particulier pour certains produits saisonniers ou à caractère

# TOMCOOKHOME

EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

exceptionnel.

Le client accepte en conséquence que TOMCOOKHOME procède à quelques ajustements sur une recette initialement proposée pour un Evènement donné en fonction de la disponibilité des produits. Lorsque de tels ajustements ne modifient pas fondamentalement la recette ou son esprit, l'Evènement est maintenu et ces ajustements ne donnent pas lieu à un remboursement du prix, total ou partiel.

Les animations culinaires impliquent la participation active du client et des participants. Le client s'engage personnellement et pour le compte des participants dont il se porte garant à ce que les participants soient vigilants et acceptent de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui leurs sont données par TOMCOOKHOME, pour le bon déroulement de l'Evènement. Il en est de même pour le respect apporté aux équipes encadrantes de TOMCOOKHOME et du lieu de réception.

Le client s'engage à respecter l'ensemble du matériel haut de gamme fourni par TOMCOOKHOME ainsi que celui fourni par le lieu de réception lors de chaque évènement, et accepte de suivre les règles d'hygiène et de réalisation indiquées par TOMCOOKHOME lors de l'évènement, tout manquement à ces points et détériorations du matériel quel qu'il soit donnera lieu à une facturation de réparation et indemnité sur justificatif par TOMCOOKHOME.

TOMCOOKHOME ne pourra être tenu pour responsable de toute détérioration des biens du lieu de réception commise par les participants lors de l'animation.

TOMCOOKHOME ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne des participants ou à leurs biens lors des exercices de cuisine.

TOMCOOKHOME ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par les participants. Le client reconnaît qu'à l'issue de l'Evènement, le participant qui souhaite reproduire une recette proposée par TOMCOOKHOME le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis par lui-même. TOMCOOKHOME ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client ou tout participant à l'Evènement sous sa responsabilité au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un Evènement.

Les recettes envoyées au responsable de l'Evènement à l'issue du cours ne reproduisent pas nécessairement l'ensemble des informations et données communiquées pendant l'Evènement.

TOMCOOKHOME veille à ce que ces documents ou fichiers reproduisent les informations principales qui permettent au client, en combinaison avec les enseignements reçus de TOMCOOKHOME pendant l'Evènement, de réaliser la (les) recette(s) proposée(s) pendant \_\_\_ l'Evènement.

## **Article 8-Propriété :**

Les recettes et animations proposées par TOMCOOKHOME élaborées pendant l'Evènement et/ou celles envoyées par e-mail au responsable de l'Evènement à l'issue de ce dernier sont la propriété de TOMCOOKHOME en tant qu'évènement privé.

# TOMCOOKHOME

## **Article 9-Confidentialité et données personnelles :**

Les informations recueillies lors de la réservation d'un cours font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. TOMCOOKHOME veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels

partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par TOMCOOKHOME pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés par TOMCOOKHOME.

Le site [www.tomcookhome.fr](http://www.tomcookhome.fr) et le fichier de données collectées à partir de celui-ci sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à TOMCOOKHOME 09 allée du petit noyer 78124 Mareil Sur Mauldre.

Le client peut également, à tout moment s'opposer au traitement des données le concernant ou modifier les informations le concernant par simple mail ou appel téléphonique.

[tomcookhome@yahoo.fr](mailto:tomcookhome@yahoo.fr)

## **Article 10-Différend :**

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation en relation avec un Evènement doit être adressée par écrit à TOMCOOKHOME 09 ALLEE DU EPTIT NOYER 78124 MAREIL SUR MAULDRE ou par email ([tomcookhome@yahoo.fr](mailto:tomcookhome@yahoo.fr)) ou par téléphone indiqué sur le site internet.

Les données enregistrées sur le site [www.tomcookhome.com](http://www.tomcookhome.com) peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des commandes prises par le client et des transactions passées entre TOMCOOKHOME et le client.

Tout différend entre TOMCOOKHOME et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'un Evènement, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Les frais de gestion de ces litiges seront à la charge du client pour tous cas cité ci dessus entraînant un désaccord non valable.

CGV

Du 01 Mai 2012